



### SINU ÕIGUSED:

1. Saada professionaalset teenust ning olla koheldud hoolivalt ja lugupidavalt.
2. Olla teistega võrdselt koheldud sõltumata soost, rahvusest, rassist, nahavärvusest, keelest, usutunnistusest, poliitilistest või muudest veendumustest, sotsiaalsest päritolust, varanduslikust seisust, sünni- või muust seisundist.
3. Tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (näiteks üksuse kodukord, teenuse osutamise töökord jne).
4. Olla kaasatud teenuse osutamise kogu protsessi (näiteks tegevusplaani koostamine, tegevuste elluviimine, hindamine) ja sind puudutavate otsuste vastuvõtmisesse.
5. Saada sinu vajadustega sobivaid teenuseid.
6. Kaasa rääkida, milliseid teenuseid ja kui kaua neid kasutada.
7. Saada infot sarnaste teenuste kohta mujal, kui asutus ei saa mingil põhjusel vajalikku teenust pakkuda.
8. Taotleda vastutava töötaja vahetamist, pöördudes üksuse juhataja poole.
9. Olla valitud asutuse kliendiesindusse esindamaks oma üksuse klientide huve ja rääkida kaasa asutuse arengus.
10. Esitada kaebus vastutavale töötajale või üksuse juhatajale, kui sa ei ole teenusega rahul ja õiglasele, erapooletule ja võimalikult kiirele kaebuse käsitlemisele.
11. Teha ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks.

12. Sind puudutavate isikuandmete konfidentsiaalsusele (st ilma sinu või eestkostja nõusolekuta ei tohi keegi avaldada sind puudutavaid andmeid teistele isikutele, va juhul, kui seadus ei sätesta teisiti).
13. Informeeritud nõusolekule, kui sinu andmeid soovitakse kasutada uurimuslikel eesmärkidel.
14. Tutvuda teenuse ajal kogutud sind puudutavate dokumentidega, pöördudes vastutava töötaja poole.
15. Saada teenuse lõppedes soovi korral enda kätte teenuse käigus kogutud sind puudutavad dokumendid, pöördudes üksuse juhataja poole.

### SINU KOHUSTUSED:

1. Olla lugupidav ja heatahtlik töötajate ning teiste klientide vastu.
2. Küsida selgitusi ja täpsustusi, kui sulle antav info või juhised jäävad arusaamatuks.
3. Pidada kinni töötajaga sõlmitud kokkulepetest.
4. Teatada takistustest, mis mõjutavad teenuse kasutamist.
5. Anda enda kohta teenuse osutamiseks vajalikke tõeseid andmeid, ning teatada, kui need muutuvad.
6. Hoiduda vahetult enne teenuse kasutamist, teenuse kasutamise ajal ja teenuse osutamise kohas alkoholi ning narkootiliste ainete tarvitamisest ja/või levitamisest.
7. Kasutada üksuse ja/või teiste klientide vara heaperemehelikult.
8. Pidada kinni üksuses kehtivast kodukorrast ja/või teenuse osutamise lepingust.

**Olen tutvunud ning nõustun kliendi õiguste ja kohustustega**

.....(ees- ja perekonnanimi)

.....(allkiri)